



Algemene voorwaarden voor verhuur van gîtes La Françoise en huis La Biscatène

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle verhuurafspraken die SARL Françoise aangaat met betrekking tot de Gîtes La Françoise en het huis La Biscatène. De contractpartijen worden in het vervolg genoemd Françoise en huurder.

1. Boekingen

Françoise neemt alleen boekingen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. Deze persoon wordt "huurder" genoemd. Françoise behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgaaf van reden - een boeking te weigeren. Françoise zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk per e-mail of post aan huurder bevestigen en factureren. De schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na datum van de factuur en in elk geval vóór aanvang van het verblijf. Is huurder binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dan dient huurder onverwijld contact met Françoise op te nemen.

2. Boekingen van groepen

Boekingen voor onder andere verenigingen en groepen met een specifiek doel kan huurder ook via e-mail doen. Doel en omvang van de groep kan er in bepaalde gevallen toe leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt. Eén persoon van een groep is altijd hoofdelijk aansprakelijk (als huurder) voor alle zaken de groep betreffende.

3. Prijs

De prijzen op de website van Françoise (www.francoise.com), alsmede op andere websites waarop Françoise adverteert, noch in andere brochures, zijn niet bindend: Françoise behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. Bij boeking wordt huurder in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door Françoise is verzonden.

4. Huurprijs van een gîte of het huis

Bij de huurprijs van ieder huis is inbegrepen:

- verbruik van water
- verbruik van elektriciteit (N.B. er is geen gas)
- ev. stookhout voor de houtkachel in La Biscatène van oktober tot en met mei
- toegang tot het privé-zwembad op het terrein van La Françoise van 7.00 uur tot 21.30 uur
- TVA volgens de richtlijnen van het Franse TVA-regime
- toeristenbelasting volgens de richtlijnen van de Franse wet

Niet inbegrepen in de huurprijs:

- kosten van de verplichte eindschoonmaak. De actuele tarieven hiervan staan op de website en zijn opvraagbaar via ons mailadres.

5. Te verrekenen bedragen

Onderstaande bedragen treft huurder aan op de factuur:

- een berekening van de totale daadwerkelijke kosten (huur met eindschoonmaak, zonder schade e.d.)
- de huur-aanbetaling van 30%
- het resterende huurbedrag van 70%
- de borgsom van € 150,- (resp. € 250,- voor La Biscatène), waarop de kosten van de eindschoonmaak en eventuele schade later in mindering worden gebracht.

Françoise verplicht zich binnen uiterlijk 14 dagen na vertrek van huurder het restant van de betaalde borgsom aan huurder te retourneren, hetzij per bank hetzij per chèque voor bezoekers met een Franse bankrekening.



6. Huisdieren

Huisdieren zijn in gîtes La Françoise en in huis La Biscatène helaas beperkt welkom en alleen na van tevoren duidelijk en schriftelijk gemaakte afspraken. Voor de toegang van een huisdier worden € 15,- meer eindschoonmaakkosten in rekening gebracht.

7. Betalingen

a. Bij ontvangst van de bevestiging en factuur van de boeking dient huurder € 150,- borgsom (resp. € 250,- voor La Biscatène) en 30% van de totale huursom meteen te voldoen. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 4 weken voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Françoise. De eerste betaling maakt de reservering definitief.

b. Bij boeking binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf moet huurder het gehele boekingsbedrag ineens voldoen.

c. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder in verzuim en is Françoise gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven of e-mailbericht aan huurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die Françoise als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Françoise in verband met de boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval is huurder een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 30% van het boekingsbedrag bij ontbinding meer dan 2 weken voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan het totale boekingsbedrag bij ontbinding binnen 2 weken voor aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 7 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Françoise.

8. Wijzigingskosten

Indien huurder, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Françoise niet verplicht daaraan te voldoen.

Het is ter vrije keuze van Françoise of, en in hoeverre, door huurder voorgestelde wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 3 weken voor aankomst in een reeds gedane boeking berekenen wij huurder € 25,- wijzigingskosten.

Deze kosten worden niet berekend indien huurder een periode extra boekt of het verblijf wijzigt naar een duurdere periode. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of een (gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 3 weken vóór aanvang van het verblijf, is huurder het volledige boekingsbedrag verschuldigd. Indien huurder na de totstandkoming van de boeking van meer dan één huis, het aantal geboekte huizen wil verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 9.

In beginsel kunnen wijzigingen binnen 3 weken voor aankomst niet meer worden aangenomen.

9. Annuleringen

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze is bij elke gerenommeerde verzekeringsmaatschappij te verkrijgen. Bij annuleren van het verblijf gelden bij ons de volgende bepalingen:

a. Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is 30% van het huurbedrag verschuldigd met een minimum van € 150,00.

b. Bij annulering binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf, is het volledige huurbedrag verschuldigd.

c. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het volledige boekingsbedrag verschuldigd.

Annulering dient onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de gebeurtenis te zijn gemeld bij Françoise.

Bij annulering vóór aanvang van het verblijf, wordt de boeking direct na telefonische opdracht geannuleerd. Herroeping is dan niet meer mogelijk. Bij voortijdig vertrek vindt geen terugbetaling plaats. Dit voortijdig vertrek dient huurder direct bij Françoise te melden. Niet verbruikte opties (linnenpakketten etc.) worden niet terugbetaald.



Bij voortijdig vertrek vindt terugbetaling plaats van de borgsom binnen de termijn zoals eerder bepaald, verminderd met de kosten van de eindschoonmaak en eventuele schade. Bij annulering vóór uw verblijf vindt terugbetaling van de gehele betaalde borgsom plaats.

10. Aankomst en vertrek

a. Aankomstprocedure

Bij aankomst meldt huurder zich bij de eigenaar van la Françonne. Huurder kan vanaf 15.00 uur een gîte betrekken.

Huurder krijgt van de eigenaar of een representant de sleutel, hij of zij maakt huurder wegwijs. Vanaf 7.00 uur kan er gebruik gemaakt worden van het zwembad.

b. Vertrekprocedure

Op de dag van vertrek dient huurder de gîte of het huis vóór 10.00 uur te verlaten (dit in verband met de schoonmaak) en de sleutel persoonlijk bij of in overleg met de eigenaar in te leveren. De volgende zaken worden aan huurder gevraagd:

- vuilnis wegbrengen naar de gemeentelijke containers
- vaat schoon in de kasten
- bezemschoon opleveren

Huurder kan bij vertrek nog tot 12.00 uur gebruik maken van het zwembad.

11. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf bij La Françonne voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement is ter plaatse opvraagbaar.

Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering uit de gîte of het huis tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Françonne behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten. Wij maken huurder er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens het verblijf onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd, zonder dat huurder recht heeft op enige vergoeding.

12. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Françonne bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Françonne, daaronder mede begrepen: oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

In het geval Françonne (al dan niet tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, ontvangt huurder binnen 14 dagen nadat Françonne kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

De huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient hij of zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Françonne het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Françonne zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige (gevolg)schade.

13. Aansprakelijkheid

a. Françonne aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of (gevolg)schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van uw verblijf in een huis
- het onklaar geraken of buiten werking stellen of raken van technische apparatuur
- letsel of overlijden als gevolg van het gebruik van apparatuur, zwembad, boedel en/of onroerende zaken
- door overmacht ontstane overlast in geluid of minder uitzicht buiten de percelen van gîtes la Françonne of huis La Biscatène.



b. De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Françoise en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van het huis kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend. Indien de borgsom hiermee wordt overstegen, ontvangt huurder een factuur met naheffing.

14. Klachten

Ondanks alle zorgen van Françoise kan het voorkomen dat huurder een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient huurder ter plaatse en direct met de eigenaar op te nemen, teneinde de eigenaar in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. De eigenaar heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hij of zij zal zijn/haar uiterste best doen huurder tevreden te stellen.

15. Brochure foto's

Indien huurder of degene die hem of haar vergezellen toevallig op een foto staat die genomen werd voor afbeelding in een Françoise publicatie, wordt diens instemming met het gebruik van de foto in de publicatie vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto herkenbaar is.

16. Algemeen

Uw contractpartij is

SARL Françoise
Quartier Josiol - La Françoise
26110 Mirabel aux Baronnies
Frankrijk

Correspondentie kan worden gericht aan dat adres of aan info@franconne.com

Registratie gegevens van de contractpartij bij de (Franse) Chambre de Commerce et d'Industries (Kamer van Koophandel en Industrie):

SARL FRANCONNE
RCS Valence B 483 278 644
APE - 552-OZ
Siège social Quartier Josiol - 26110 MIRABEL AUX BARONNIES
No SIRET 48327864400016
Nationalité France

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Françoise. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke druk- of schrijffouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.